

TOUCHES - Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), nos permitimos informarle que, este es el Aviso de Privacidad de TouchesBegan, S.A. de C.V. así como de sus subsidiarias ("TOUCHES") y marcas de las cuales TOUCHES es propietaria (el "Aviso") que entrará en vigor apartir del día [1] (el "Sitio"). Por favor, lee atentamente nuestro Aviso de Privacidad para que puedas comprender completamente la manera en que recopilamos, utilizamos, publicamos, protegemos y procesamos la información personal de los titulares y/o usuarios (el "Titular").

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

Este documento es parte integrante de los Términos y condiciones generales de TOUCHES. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el Titular acepta las políticas aquí contenidas.

- El Aviso describe.

- Toda la información que TOUCHES recopila sobre el Titular,
- Cómo procesamos, recabamos, resguardamos y compartimos esa información, y
- Las opciones de privacidad que ofrecemos al Titular para respetar sus derechos.

Este Aviso aplica a la información que recopilamos cuando use nuestros sitios, nuestras aplicaciones móviles (en su caso) (la "APP") y otros de nuestros productos y servicios en línea, los cuales ofrecemos de tiempo en tiempo (los "Servicios"), y en general cuando interactúes con nosotros de alguna manera. Este Aviso es un acuerdo entre nosotros y el Titular de nuestro Sitio y/o Servicios.

Se hace sabedor al Titular que, derivado de las reformas al código de comercio vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, las firmas electrónicas serán válidas y consideradas por TOUCHES como si estas hubieren sido firmadas de forma física y/o en presencia de TOUCHES, por tal motivo a la aceptación de los Términos y Condiciones ("TOS"), al Aviso y/o a la APP, estas serán consideradas como un medio de aprobación por el Titular y como firma autógrafa.

- Derechos de acceso, retiro y rectificación de la información personal.

El Titular tiene reconocido y podrá ejercitar los derechos de conocer, acceder, retirar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. En tal efecto, el Titular garantiza y responde en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

De manera enunciativa más no limitativa, la información confidencial podrá contener (i) nombre completo, (ii) edad, (iii) domicilio, (iv) correo electrónico, (v) ocupación y/u (vi) otra información que mas adelante será detallada, lo anterior podrá ser solicitada dentro del Sitio (la "Información Personal").

Una vez inscrito, el Titular podrá revisar y cambiar la Información Personal que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- El Seudónimo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, TOUCHES conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la inscripción. Como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- La Clave. En determinados casos, TOUCHES mantendrá en nuestros archivos la Información Personal que el Titular nos haya pedido que retiremos, lo anterior con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en el TOS por un período de tiempo determinado por la ley o determinado por la finalidad que se persiga. En cualquier caso, la Información Personal de un Titular no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos lo cual es entendido y aceptado por el Titular al aceptar el TOS y el Aviso.

TOUCHES se reserva el derecho a modificar las cláusulas del Aviso toda vez que lo considere necesario. De ocurrir esto, y en caso que los cambios llegaran a afectar la Información Personal que nos haya proporcionado el Titular por este medio, le notificaremos modificando la fecha efectiva del Aviso mediante el Sitio, y/o comunicándonos con el Titular mediante correo electrónico para que pueda tomar una decisión final el Titular respecto si acepta o no que su información personal sea utilizada de esa forma.

En caso que el Titular no acepte, quedará disuelto el vínculo legal – contractual y su Información Personal no será utilizada de otra forma que la que fue informada en el momento de recabarse. Le recomendamos que revise este Aviso cada vez que utilice nuestro Servicios y/o el Sitio.

De igual forma en caso de cualquier duda al respecto, el Titular puede comunicarse con TOUCHES para mantener informado sobre nuestras prácticas de información y sobre las formas en que puede proteger su privacidad. Para mayor información sobre la confidencialidad de su Información Personal, contáctanos por correo electrónico.

- La información que nos provee el Titular.

Lo primero que el Titular deberá hacer es inscribirse en el Sitio, debiendo el Titular de suministrar la Información Personal, dicha Información Personal deberá de ser completa y exacta. TOUCHES podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el Sitio, nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). TOUCHES podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de

riesgo, para lo cual nos autoriza el Titular expresamente que TOUCHES pueda tener dicha facultad. La información que TOUCHES obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Así mismo, TOUCHES recopila la Información Personal del Titular que nos provee cuando crea su cuenta, actualizas su perfil o usa nuestros Servicios; también, cuando participa en nuestras promociones o encuestas; cuando solicitas soporte al cliente o cuando te comunicas con nosotros por otros motivos.

El tipo de Información Personal que recopilamos incluye, de forma enunciativa más no limitativa:

- Datos personales básicos tales como tu nombre, usuario, género, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono celular y fotografías;
- Mensajes e información de los foros interactivos, tales como publicaciones en debates grupales, mensajes a otros usuarios de TOUCHES y otros datos relacionados con actividades y eventos;
- Otros datos de referencia, tales como tu ocupación, URL personal, usuario de mensajería instantánea, usuario de redes sociales, antecedentes laborales, y otros intereses que proveas;
- Información almacenada en tu dispositivo móvil; por ejemplo fotos, o datos de agenda y contactos en caso de que hayas autorizado nuestro acceso a esta información; así como;

Información sobre el Titular que proveen otros miembros de TOUCHES , tales como índices de confiabilidad, contactos con amigos, referencias públicas y otras relaciones y comunicaciones con otros miembros de TOUCHES. Información recopilada automáticamente.

Cuando el Titular accede al Sitio o usa los Servicios, TOUCHES también podría recopilar cierta información personal sobre el Titular de manera automática. Esta incluye, de forma enunciativa más no limitativa:

- Ubicación: TOUCHES podría recopilar datos sobre la ubicación del Titular cada vez que acceda el Titular al Sitio de TOUCHES, use sus Servicios o utilice cualquier aplicación móvil de TOUCHES. Para más información, visita la sección de configuración de tu navegador web o de tu dispositivo móvil.
- Dispositivo: TOUCHES podría recopilar datos específicos del dispositivo del Titular cuando este use o accedes a los Servicios de TOUCHES. Estos datos incluyen el modelo de hardware, sistema operativo y modelo, identificadores únicos, datos de la red móvil e información sobre las interacciones del dispositivo con nuestros servicios.
- Datos de logueo: TOUCHES podría acceder a datos relacionados con la forma en que el Titular usa o accede a nuestros Servicios; tales como cantidad de accesos, tipo de navegador e idioma, proveedor de Internet y dirección IP.
- Datos recopilados por cookies y otras tecnologías de rastreo: TOUCHES podría recabar información de manera automática por medio del uso de *cookies*, contadores de visitas (también llamados balizas web) y otras tecnologías de rastreo web. Esto podría servir a TOUCHES, entre otras cosas, para mejorar nuestro servicio, monitorear la actividad de los usuarios, contar las visitas, conocer el uso y efectividad de las campañas publicitarias de TOUCHES y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.

En cuanto a los potenciales usuarios, TOUCHES no almacenará nombres, direcciones postales, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad o identificación, ni ninguna otra información que permita identificar o haga identificable a una persona. Solo almacenará números de teléfonos celulares y correos electrónicos.

Si los Titulares nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Titulares o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en el Sitio de TOUCHES, TOUCHES podrá recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

- **Otras fuentes de información.**

TOUCHES podría obtener información personal de otras fuentes y combinarla con la que recopilamos de nuestros Servicios. Por ejemplo, si el Titular se registra o loguea en TOUCHES a través de su cuenta en una red social, tendremos acceso a cierta información de ese sitio, tales como nombre, imagen de perfil, contactos y otros datos de la cuenta, según sean de acuerdo a los procedimientos de autorización de dicha red social.

Parte de esta información podría ser compartida con otros Titulares. Por ejemplo, quizás ellos puedan ver sus contactos que también son usuarios de TOUCHES. TOUCHES no recabará más información personal que aquella que nos sea proporcionada por dichas plataformas de redes sociales. Por favor, tome en cuenta que dichas plataformas se rigen por sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad; y no por las nuestras, por lo que lo invitamos a que regularmente las revise para estar más informado acerca de las prácticas de dichas compañías, así como para obtener más información sobre cómo manejar tus preferencias para el uso compartido de datos personales.

- **Uso de la información.**

Usamos estos datos personales para los fines descritos en esta Aviso o según seas informado al respecto en relación con nuestros Servicios. De manera enunciativa más no limitativa, TOUCHES podrá utilizar la Información Personal del Titular para:

- Gestionar y mejorar nuestros servicios;
- Proteger la seguridad del Titular de TOUCHES y brindar nuestro servicio de verificación de datos;
- Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, y mensajes administrativos y de soporte;
- Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, y brindar un servicio de atención al cliente;
- Monitorear y analizar las tendencias, el uso y las actividades relacionadas con nuestros servicios;
- Personalizar los servicios. Esto incluye ofrecer contenidos o aplicaciones relacionadas con el perfil del Titular o con sus intereses; y
- Combinar estos datos con otros obtenidos de terceros para comprender tus necesidades y brindarte el mejor servicio.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Titulares, así como noticias sobre TOUCHES y otros socios comerciales, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Titular. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos publicitarios y/o promocionales de TOUCHES y/o terceros y/o socios comerciales de TOUCHES, así como información sobre los servicios de TOUCHES , incluyendo en particular pero sin limitación, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por TOUCHES.

- **Transferencia de datos personales al extranjero**

TOUCHES podría almacenar los datos personales del Titular en los Estados Unidos de América y en otros países, donde el Titular podría tener menos derechos legales según lo establezcan las leyes locales. Sin embargo, independientemente de dónde almacenemos tus datos, estos serán tratados según lo establecido en el presente Aviso. TOUCHES velará por la seguridad de la Información Personal, y solo la transmitiremos a jurisdicciones que tengan niveles de protección al menos similares a los de nuestra jurisdicción aplicable.

TOUCHES vela por el seguimiento a ciertos principios establecidos en el Sistema US – EU Shield de los Estados Unidos y la Unión Europea. Asimismo, nos regimos por ciertos principios de privacidad relativos al aviso, elección, transferencia, seguridad, integridad de datos, acceso y ejecución de los datos personales de sus usuarios. Por ello, nos regimos por la esencia de los siguientes principios:

- **Notificación:** TOUCHES se encuentra obligado a facilitar a nuestros Titulares, la información básica respecto al tratamiento de su Información Personal (ejemplotipo de datos recabados, la finalidad del tratamiento).
- **Elección:** Los Titulares cuyos datos de carácter personal sean tratados por TOUCHES, podrán oponerse a si los datos se comunicasen a un tercero o se usan con un fin distinto al recabado. TOUCHES pedirá el consentimiento expreso de los mismos antes de comunicar sus datos a un tercero autorizado, usualmente mediante un *click* en una casilla de “Acepto” o medio similar.
- **Seguridad:** La recopilación, proceso, mantenimiento y uso de los datos personales de nuestros Titulares será llevado a cabo bajo adecuadas medidas de seguridad, teniendo en cuenta factores como la naturaleza de dichos datos personales.
- **Limitación de finalidad para el tratamiento:** La Información Personal recopilada deberá limitarse a la finalidad relevante del tratamiento de los mismos.
- **Acceso:** Los Titulares tendrán el derecho de acceso sobre el tratamiento de su Información Personal.
- **Responsabilidad por transferencia:** Cualquier transferencia o comunicación posterior a otro responsable o encargado de tratamiento se podrá dar solo para nuestros determinados y limitados fines, teniendo en cuenta el presente Aviso.
- **Responsabilidad:** Nuestros terceros autorizados deberán tener mecanismos para asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad respecto a los datos personales de nuestros Titulares, en al menos la misma medida que las utilizadas por nosotros.

- **Información compartida**

TOUCHES no compartirá la Información Personal del Titular salvo con terceros autorizados, salvo en los casos descritos a continuación en los que el Titular es sabedor y conocedor y/o o en otras partes de este Aviso:

- Con su consentimiento, es decir, si le notificamos a través de nuestros Servicios y/o dentro del Sitio que la información que nos provea será compartida de una determinada manera y que el Titular acepte proporcionar dicha información;
- Con vendedores, consultores y otros proveedores de servicios autorizados que necesitan acceso a dicha información para realizar su trabajo con nosotros;
- Con otras personas que accedan al Servicio y/o Sitio de TOUCHES de acuerdo con las configuraciones de privacidad que el Titular seleccione;
- Con los motores de búsqueda para poder ingresar al contenido que el Titular proporcione en foros de discusiones o en el perfil público;
- Con otros socios comerciales de TOUCHES que realicen concursos, ofertas especiales u otros eventos o actividades relacionados con nuestros Servicios;
- En relación con, o durante la negociación, fusión, venta de activos, financiación o adquisición de toda o de una parte de nuestra empresa por otra compañía;
- Cuando TOUCHES considere que la divulgación es necesaria para cumplir con las leyes y normativas legales vigentes, procesos legales, requerimientos y/o notificaciones judiciales o bien, por medio de solicitudes gubernamentales; y
- Para hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y términos de uso; para proteger la seguridad o integridad de nuestro Servicio y/o del Sitio; o para proteger a TOUCHES, socios comerciales, a nuestro Titular o al público, de actividades ilegales y otros daños.

También podríamos compartir información agregada, anónima o no identificable, que no puede utilizarse para identificarte de forma alguna.

- **Confidencialidad de la Información.**

Una vez que el Titular se haya inscrito en el Sitio, TOUCHES no podrá vender, alquilar o compartir la Información Personal con un tercerp, excepto con aquellos socios comerciales que llegue a tener o bien de acuerdo con las formas establecidas en el Aviso. Sin perjuicio de ello, el Titular consiente en forma expresa y tácita que TOUCHES transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con TOUCHES, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. TOUCHES hará todo lo que esté en su alcance para proteger la privacidad de la Información Personal. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, TOUCHES se vea compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso TOUCHES no responderá por la información que sea revelada.

- **Menores de Edad**

El Titular en este momento se da por notificado y enterado que, tanto el Servicio como el Sitio sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse ante cualquier situación legal ante cualquier autoridad, es decir, tanto el Servicio como el Sitio únicamente es para aquellos usuarios que tenga 18 años cumplidos en adelante. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

- **Web Beacons**

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Titular y el visitante del Sitio de TOUCHES conoce y acepta que TOUCHES podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

- **Spam**

TOUCHES y el Titular no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de TOUCHES .

TOUCHES podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Titulares que violen esta política.

- **Herramientas de difusión de terceros**

TOUCHES podría ofrecer funciones para compartir la información del Titular en redes sociales u otras herramientas integradas a nuestros Servicios, que le permiten al Titular compartir las acciones que realiza en ellos, con otros medios y viceversa. El uso de dichas funciones permite compartir cierta información con otras personas y con el público, según las configuraciones que selecciones con los terceros que proveen dicha función de difusión. Para mayor información sobre el propósito y alcance de la recopilación y procesamiento de datos en relación con las funciones de difusión en los medios sociales, visita las políticas de privacidad de los terceros que te proveen dichas funciones. Ten en cuenta que cuando el Titular las use, el Titular estará sujeto a sus políticas de privacidad respectivas.

- **Vínculos web externos**

Ocasionalmente al criterio de TOUCHES, TOUCHES podría incluir u ofrecer productos o servicios externos como parte de nuestros Servicios. Estos terceros podrían tener políticas de privacidad independientes. Por consiguiente, TOUCHES no asume ninguna responsabilidad por las acciones de estos terceros, ni por cómo ellos recopilan, usan o comparten tus datos.

- **Publicidad y Servicios de Analíticas Web de Terceros**

TOUCHES podría autorizar a terceros a mostrar anuncios en nuestro nombre a través de internet y a proveer servicios de análisis web en relación con el uso de nuestros Servicios. Estas entidades podrían usar cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para recopilar datos sobre tu uso de nuestros Servicios, nuestro Sitio así como de otros sitios web. Estos datos pueden incluir la dirección de IP del Titular y datos sobre su navegador y su sistema operativo, páginas visitadas, tiempo promedio en los sitios, enlaces abiertos y datos de conversaciones.

Esta información podría ser usada por TOUCHES y por otros para, entre otras cosas, el análisis y rastreo de datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos, ofrecer publicidad y contenidos relacionados con tus intereses y para conocer mejor tu actividad en línea. Tenga en cuenta que TOUCHES podría compartir información conjunta, no identificada, o datos personales de forma encriptada con estos terceros autorizados. Por ejemplo, TOUCHES podría contratar a un proveedor de datos quien podría recopilar los datos del Titular de registro en la web o reconocer un cookie exclusivo en su buscador para que recibas publicidad y contenidos personalizados.

Estas cookies pueden reflejar datos demográficos no identificados u otros datos relacionados con la información que tú nos proporcionas voluntariamente (e.g. una dirección de correo electrónico) de manera encriptada.

- **Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

TOUCHES coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de datos en la información, protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

TOUCHES podrá revelar la Información Personal del Titular bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, TOUCHES colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la del Titular y/o sus usuarios.

TOUCHES puede (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a TOUCHES o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, TOUCHES puede (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de TOUCHES en la forma que, a discreción de TOUCHES, entienda necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por TOUCHES a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, TOUCHES se reserva el derecho (y el Titular lo autoriza expresamente y tácitamente) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por TOUCHES a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir el TOS y demás políticas del Sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por TOUCHES independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

- Seguridad - Almacenamiento de la información

TOUCHES está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, TOUCHES usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). TOUCHES considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. TOUCHES emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello TOUCHES no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. TOUCHES, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

- Responsable de Protección de Datos

El responsable de Protección de Datos de TOUCHES es el Sr. [A1], a quien podrás contactar mediante los medios detallados más abajo.

Comentado [A1]: Identificar quien es.

Área encargada de peticiones, consultas y reclamos de datos personales

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área de Atención al Cliente.

Comentado [A2]: Confirmar que esta área es la encargada, o bien especificar que área es.

Medios para ejercer los derechos de acceso, retiro y rectificación de los datos personales

Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales, podrás hacerlo ingresando en la sección [A3] y haciendo clic en [A3], contactándonos a través de este formulario, o bien por correo postal a Cincinnati 40, delegación Benito Juárez, Ciudad de México.

Comentado [A3]: Confirmar con los desarrolladores Web como se llamará esto.

TOUCHES responderá a la solicitud en el plazo estipulado de [A4]. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, le avisaremos oportunamente, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que será atendida.

Comentado [A4]: Definir el tiempo de respuesta.

Tenga en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista el deber contractual o legal de mantenerlo en nuestra base de datos.

- **Protección de los datos de nuestros visitantes:**

TOUCHES adopta medidas razonables para proteger sus datos de pérdidas, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

- **Configuración de opciones de privacidad**

El Titular podrá cambiar la configuración de privacidad de su navegador web, de su dispositivo móvil así como dentro de su cuenta de usuario en nuestro Sitio y así decidir si decide compartir ciertos datos con TOUCHES editando su perfil. El Titular deberá de tomar en cuenta que algunas de las funcionalidades de nuestro Sitio, así como de nuestros Servicios, podrían no quedar disponibles en todo o en parte, si eligieras no compartir ciertos datos.

- **Información de su cuenta**

El Titular puede actualizar y corregir sus datos en nuestro tratamiento o desactivar su cuenta en cualquier momento ingresando a su cuenta y editando su perfil. Una vez desactivada su cuenta, TOUCHES podría conservar cierta información, solo con fines comerciales legítimos y para proteger la seguridad de nuestros miembros y/ usuarios, haciéndola no accesible a terceros.

- **Acceso de su ubicación desde un dispositivo móvil**

De tiempo en tiempo, TOUCHES podría ofrecer funcionalidades de geo-localización personal, a fin de ofrecer más y mejores servicios y siempre podrá activar y desactivar dichas funcionalidades basadas en la ubicación con solo ajustar la configuración de su navegador web o dispositivo móvil, o desinstalando alguna aplicación de TOUCHES de su dispositivo móvil. Esto implicará que no puedas usar ninguno o algunos de nuestros servicios.

- **Cookies**

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Sin embargo, puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Todos los navegadores son diferentes; por lo tanto deberás revisar el menú de ayuda de su navegador para modificar tu configuración de cookies. El Titular deberá de tener en cuenta que nuestros servicios podrían no funcionar correctamente si su navegador no acepta cookies.

- **Período de vigencia de los datos**

La Información Personal del Titular permanecerá en nuestra base de datos durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en el Aviso o en el TOS.

- **Publicidad**

De tiempo en tiempo, TOUCHES podrá ofrecer la oportunidad de recibir comunicaciones publicitarias de TOUCHES, socios comerciales o de sus terceros autorizados, ya sea en su perfil con nosotros,

mediante invitaciones en nuestro Sitio o de otra forma, en donde podrás otorgar tu consentimiento expreso o no. Para dejar de recibir dichas comunicaciones, puedes seguir las instrucciones en los e-mails recibidos o ajustando la configuración de tu perfil, usualmente mediante un click en el botón de suscribirme o similar. Si lo hace, solo te enviaremos mensajes de transacciones, de alta relevancia y no comercial, o respecto a funcionalidades materiales de nuestros Servicios.

- **Contáctenos**

Si tiene preguntas sobre nuestro Aviso, nuestro Sitio, nuestros Servicios o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos a [\[i\]](#), Teléfono [\[i\]](#), o también escríbenos al correo electrónico [\[i\]](#)

TOUCHES se encuentra ubicada en Cincinnati 40, delegación Benito Juárez, Ciudad de México..